

2015年度 総会・懇親会満足度調査

目的:出席者の率直な声を聞き、次回以降の総会・懇親会へ可能な限り反映し、出席者の更なる満足度の向上を目指す

■総会・懇親会開催日:2015年11月15日(日)

■調査実施期間:2015/12/1~2016/1/31

■調査方法:ふるさと会HP上に無記名式のアンケートページを用意

http://happouchou.com/wp/survey_7th_soukai/

■調査項目:次の14項目

- 1.受付
 - 2.総会
 - 3.特別講演
 - 4.ふるさと会HPの説明
 - 5.芸能(三味線演奏)
 - 6.抽選会
 - 7.料理
 - 8.年会費・懇親会費
 - 9.開催時期
 - 10.お土産
 - 11.物産販売
 - 12.会役員・幹事、会場スタッフの対応
 - 13.会場
 - 14.ふるさと会HP
- プラス自由記述欄として「その他何でも」

■評価方法:各項目5点満点の5段階評価

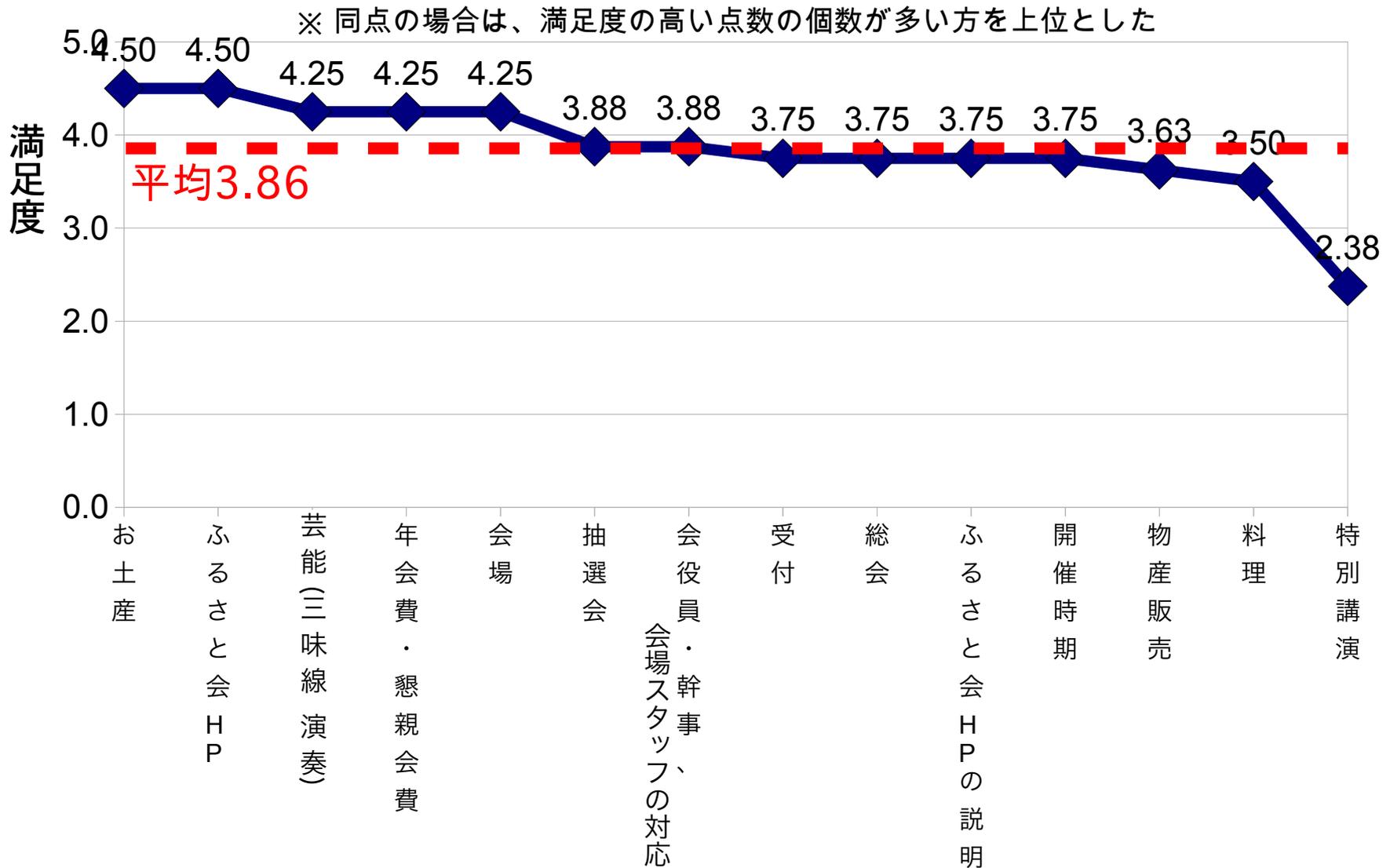
とても満足(5点)、満足(4点)、普通(3点)、不満(2点)、とても不満(1点)

※ 各項目には500文字以内の自由記述欄を用意

■回答者へのフィードバック方法:期間終了後にふるさと会HP上へ掲載

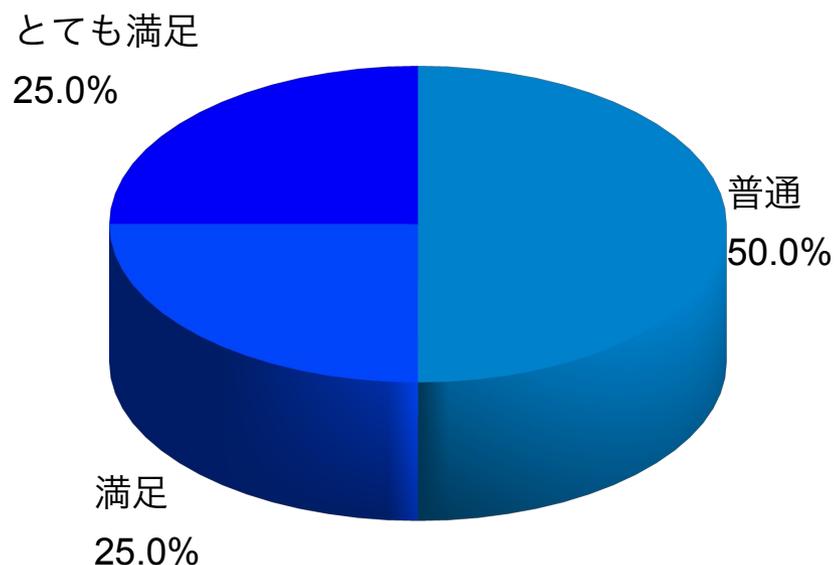
満足度調査結果サマリー

- 14項目の満足度の平均値は5点満点の**3.86点**と比較的高かった
- 14項目中もっとも満足度が高かったのが、「お土産」と「ふるさと会HP」の**4.5点**



Q1. 受付

- とても満足と満足で50.0%と半数を占めており、不満を感じた方はいなかった。

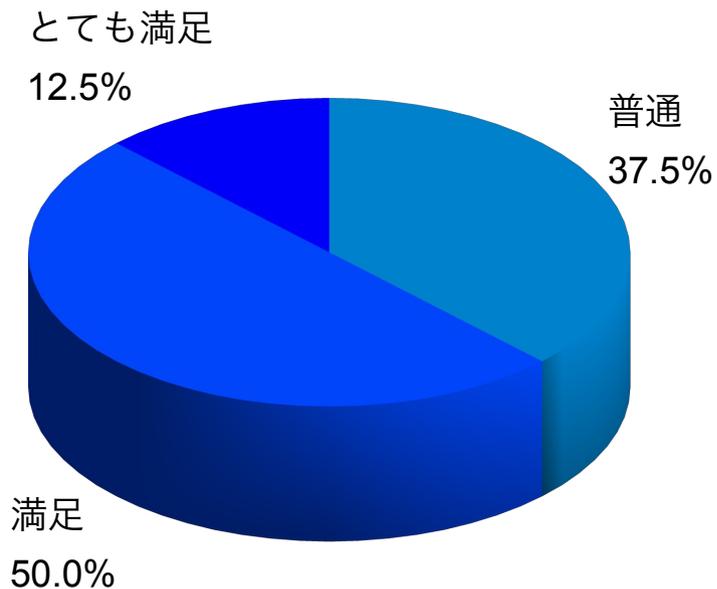


自由記述欄

- 長い列ができることもなくスムーズに受付ができました。
- たまたまだったのかも知れませんが、今年は例年のように待たされることが無くて良かったです。
- 特別に困ることもなく受付してもらえた。初めて参加の人にも係りの人が対応しているようだった。
- 今までには並びましたが今年は受付がスムーズでした。
- すぐに受付が終わり良かったと思います。
- 笑顔で対応されており高感度100%です。

Q2. 総会

- とても満足と満足で62.5%を占めており、不満を感じた方はいなかった。

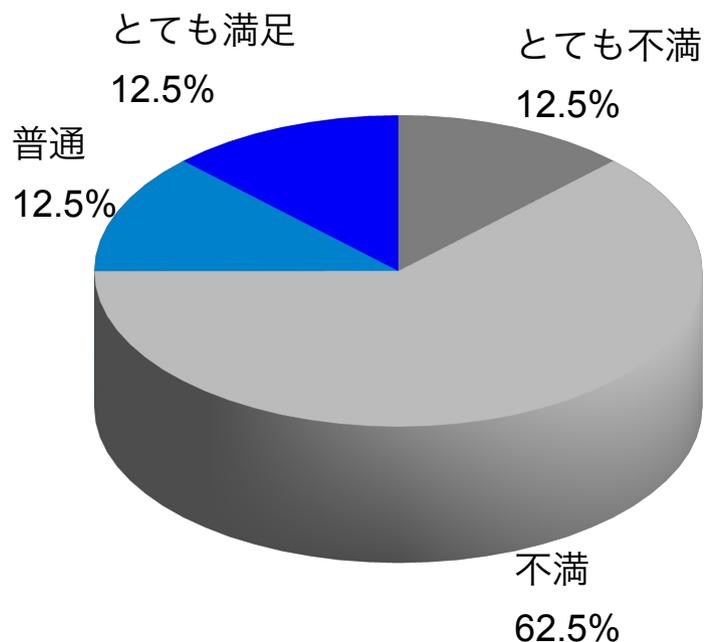


自由記述欄

- 長引かず良かったと思います。
- 時間通りに終わったので良かったです。
- すみませんが、この時間はできるだけ短くしてもっと懇親会の時間を長くして欲しいです。
- 古い友達に逢えて本当にうれしかった。昔のことを話しているうちに小学生・中学生のころの記憶がよみがえってきて、懐かしかった。また、年代が違う人でも、地域が一緒だった人に逢えて、話はできなかったが、嬉しかった。
- 和気あいあいでもとても良い雰囲気だと思いました。

Q3. 特別講演

- とても不満と不満で75.0%を占めた。
- 場に合わせた資料の表現方法と内容の簡潔化、時間の適正化を事前に発表者と調整が必要。

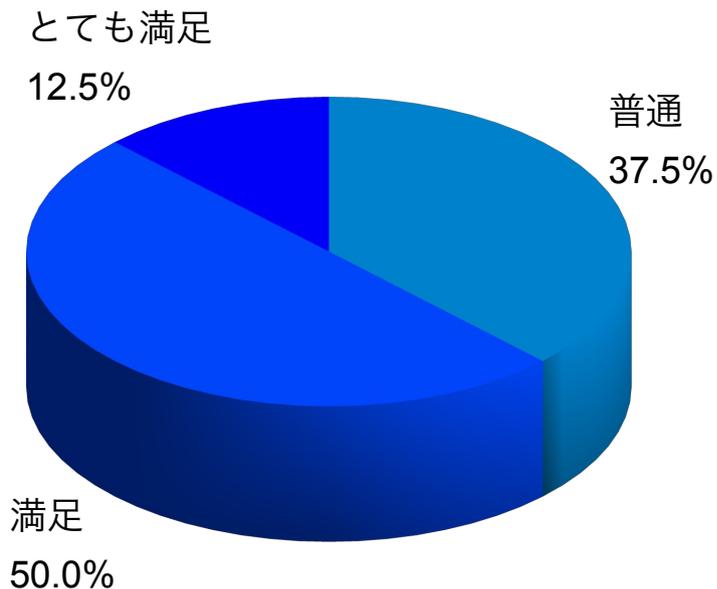


自由記述欄

- 時間が長すぎました。
- 難し過ぎてあの場には不向きだと思いました。
- 投射している資料も字が多過ぎます。もっと、絵的な資料にしないと誰も見ようと思いません。
- 説明が理解しにくく、長かった。
- 講師の人は地域に貢献しており意義のある話だと感じたが、お腹がすく時間になっていたので料理を先に出して欲しかった。
- 専門的分野なので、もう少し簡潔にして欲しい!
- 八峰町出身の方が講演されるのは親近感があり、かつ分かりやすい表現でとても良いことだと思いました。

Q4. ふるさと会HPの説明

- とても満足と満足で62.5%を占めており、不満を感じた方はいなかった。

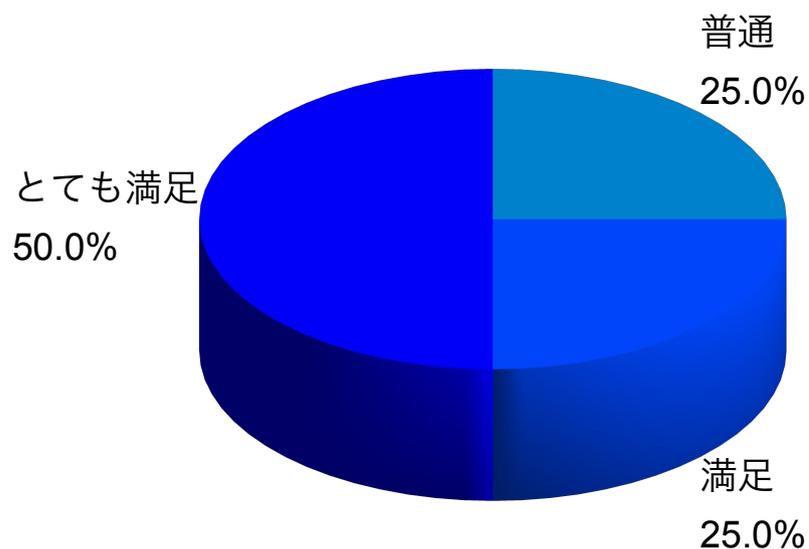


自由記述欄

- 良かったです、時間の関係もあり今ひとつだったと思います。来年もう一度やっても良いと思います。
- HPの説明自体は良かったのですが前の講演が長引いたこともあり乾杯が先になったせいか会場の雰囲気は一気に盛り上がり説明が聞き取りにくくなりました。
- 是非来年もう一度お願いしたいです。
- 初めて見ましたが、こんなに立派なHPだとは思いませんでした。でも、乾杯の後だったので、ざわざわして良く聞こえないところもありました。また、プロジェクターももっと明るいと見やすかったです。
- 懇親会の中での説明だったので、会場の会話のパワーの中であまりよく聞こえなかったけれども、ふるさと会の活動がインターネットで見られるということがわかった。会員には、ふるさと会がより身近になるようでとてもいいと思った。
- 簡潔な説明で良いと思います。

Q5. 芸能(三味線演奏)

- とても満足と満足で75.0%を占めており、不満を感じた方はいなかった。

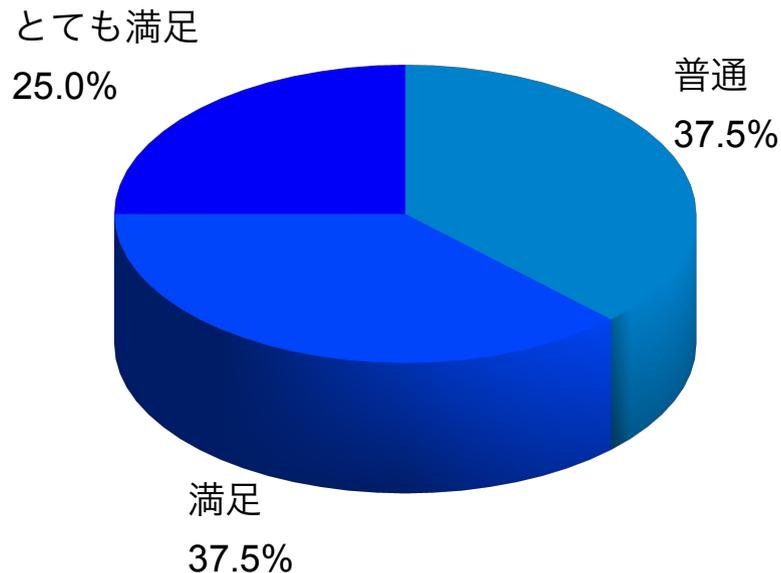


自由記述欄

- 大変盛り上がりとても良かったと思います
- 演奏だけでなく踊りも入り最高に楽しかったと思いました。
- 三味線演奏に唄と踊りが入り最高に盛り上がりました。
- とても楽しめました。
- 楽器の演奏を聴くのが好きなので、とても良かったです。
- もっと、時間を取っても良かったと思いました。
- やはり津軽三味線の迫力には心打たれるものがあつた。ただ、同級生らとの話しに夢中で、ステージのほうはあまり注目しなかった気がするけど……
- もう少し素人感があればなお良いと思いました。(舞台なれされているんですね)
- みなさん懐かしい方達との会話を優先されてあまり鑑賞しておらず、演奏者の方に申し訳なく思いました。芸能は不要なのてでは?と思っています。

Q6. 抽選会

- とても満足と満足で62.5%を占めており、不満を感じた方はいなかった。

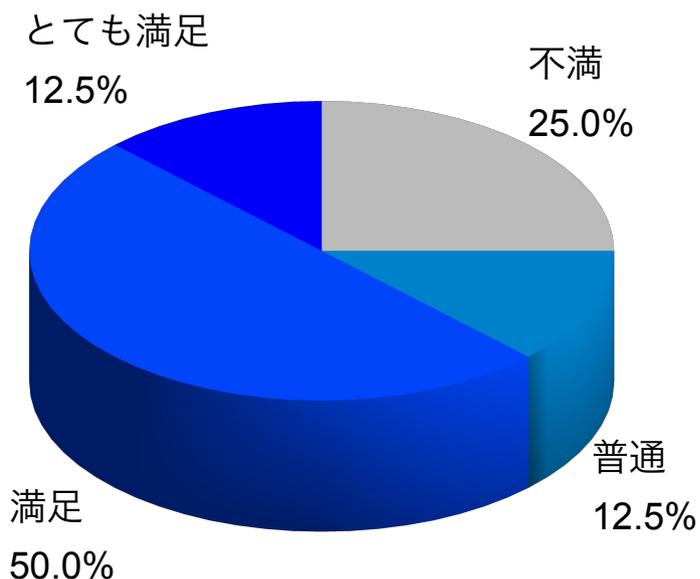


自由記述欄

- 担当の方々はとても良かったと思います。何か当たったら最高でした、残念！来年に期待します。
- 抽選会の担当の方々頑張っていて良かったです。当選の品数も多くて良かったです。去年は良いものが当たったので今年も期待していたのですが残念ながら当選しなかったので来年こそは頑張ります。
- 本数は少なくしても、もっと当たりの内容を良くした方が良いと思います。ペアの旅行券とか。
- 会費の割には商品がいろいろ多彩で、わくわく状態の中、幸いにも同級生がお酒が当たり、皆で飲みました。ありがとうございました。抽選に外れた人も、帰りに商品がもらえたようでよかったです。
- 抽選の品物数は多くて嬉しいのですが時間がかかり過ぎでは……？
- 100点です。面白かったです。

Q7. 料理

- とても満足と満足で62.5%を占めていたが、不満も25.0%あった。

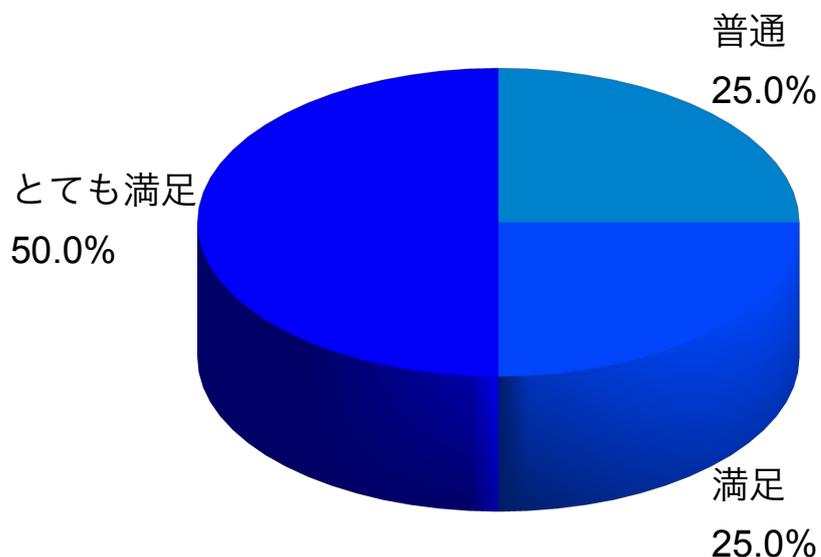


自由記述欄

- きりたんぽは大変満足でしたがホテル提供のお料理が全てではないですがチンジャオロースウはまずいと思いました。会場内でもそのような声があちこちにありました。残念に思います。
- きりたんぽが大変美味しかったです。去年より多く食べました。後のお料理はあまり美味しくなくて残念でした。
- きりたんぽはとても美味しかったです。2杯もいただきました。他の料理は可もなく不可もなく、といった感じでした。
- 味は良くない。
- 何よりきりたんぽがおいしかったです。酒も十分いただきました。
- 量がすくなくても美味しいものにしてほしい。
- 各テーブルを回っていてあまり食せなかったのですが、美味しかったです。
- 美味しいほうが良いとは思いますが、食事に期待してきているわけではないと思うので、費用との折り合いもあり、ある程度のことは仕方ないと思います。

Q8. 年会費・懇親会費

- とても満足と満足で75.0%を占めており、不満を感じた方はいなかった。

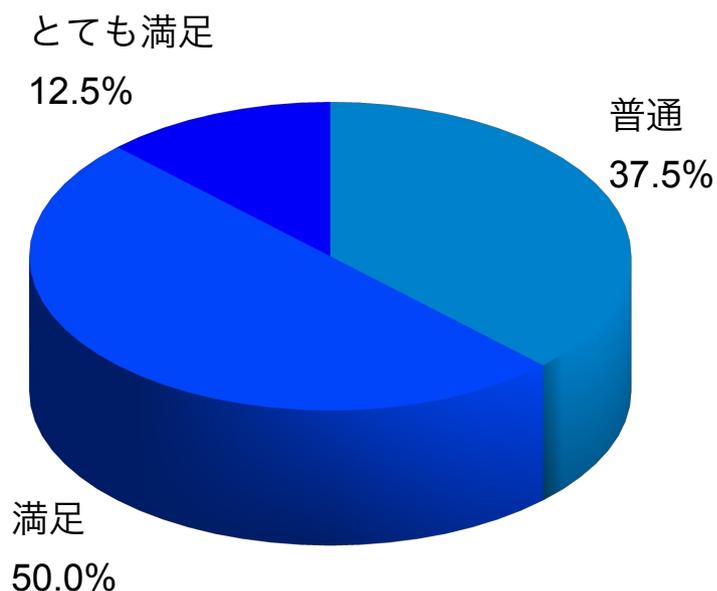


自由記述欄

- 妥当な金額と思います
- どちらも金額はとても満足です
- しかし懇親会費が安いからお料理が良くないなら値上げも仕方ないのでは。
- 年会費はとても安いと思います。
- 懇親会費も抽選や料理、演奏、お土産などの内容を考慮するととても安いと思います。
- できるだけ安くしてもらえらるほうがやはりうれしいですが、現在の金額はぎりぎりかなとも感じています。
- 学生さんも参加できるように「安価な学生会費」はいかがですか

Q9. 開催時期

- とても満足と満足で62.5%を占めており、不満を感じた方はいなかった。
- 山菜が取れる春開催の希望もあった。

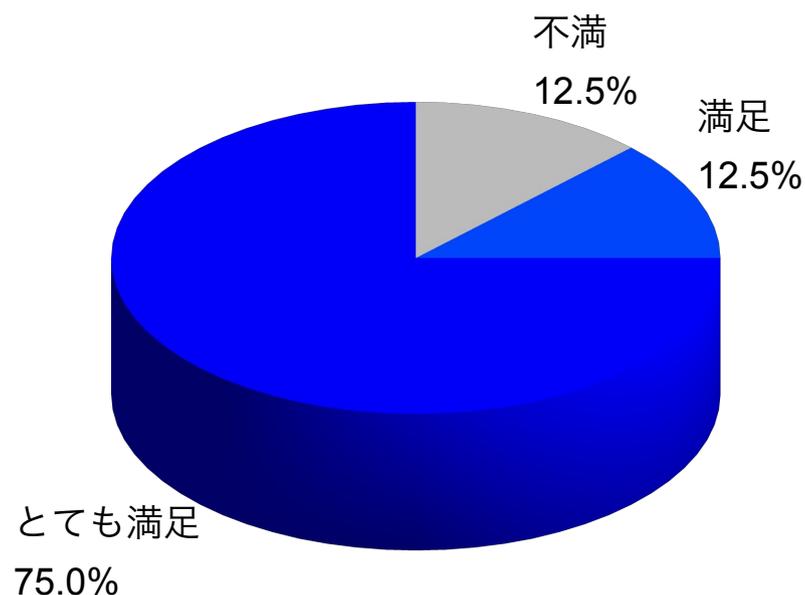


自由記述欄

- 春の総会も良いのではと思います。
山菜が採れる時期に山菜も懐かしいですね。
- 以前は春だったので山菜や海藻などの販売があり懐かしいです。
- 春でもきりたんぽはできるので春も考えてもらいたいです。
- 以前は春でしたが、いつでも良いと思います。
- 特に不満はありません。
- やっぱりこの時期ですよ。

Q10. お土産

- とても満足と満足で87.5%を占めており、満足度が高かった。

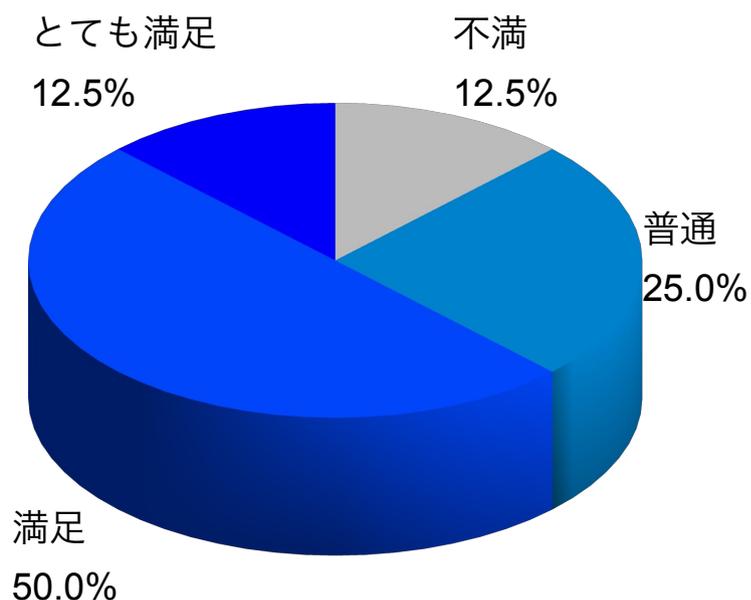


自由記述欄

- たくさんのお土産に大満足です。
- いつもお土産がたくさんあり嬉しいです。中身も色々なものがあり楽しみです。また最後に抽選券と交換してくもらえたので最高です。
- 山菜とかあると最高ですね。
- たくさん入っていてとても嬉しいです。
- いつも、沢山有難うございます。
- こんなにいろいろな物をいただいていいのかな、と思うくらい袋にいっぱい入っており、しかも持ち帰っても家族が喜んでくれるので、とても感謝しています。
- 毎年おなじで変わり映えしない。新米は嬉しい。
- 八峰町らしさ+実用物=良く考慮されてるな。と思いました。

Q11. 物産販売

- とても満足と満足で62.5%を占めており、満足度が高かった。
- 山菜の希望もあった。

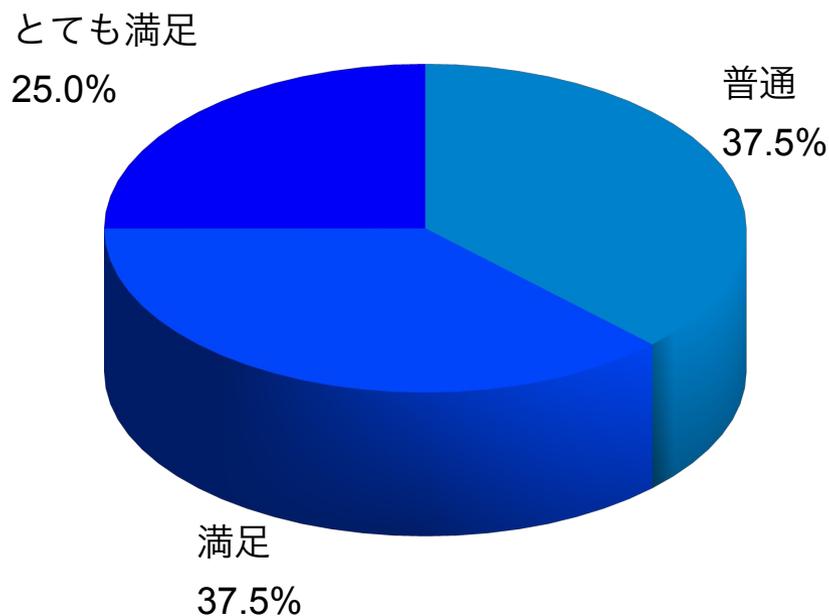


自由記述欄

- 時期が違うので仕方ないですが山菜とかがあるととっても嬉しいです。
- この時期だと山菜は無理ですかね。以前は地元の新鮮な山菜を食べれるのも大きな楽しみだったのですが。
- 田舎でしか買えないものが多いあり、ありがたかったです。大根のなたづけかな？美味しかったです。
- 「皆様の満足される物を更に厳選して持参して更にお買い上げ頂ける様にしなければ」と思いました。

Q12. 会役員・幹事、会場スタッフの対応

- とても満足と満足で62.5%を占めており、満足度が高かった。

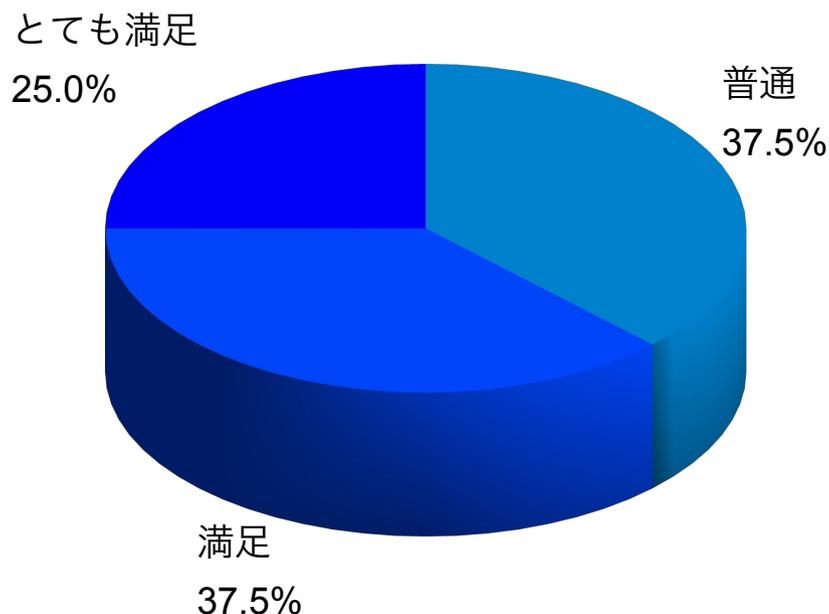


自由記述欄

- 皆さん頑張っているのがわかりました。
- みなさんとても頑張っていて良かったです。
- 皆さんとても親切で気配りもあり何も言うことがありません。
- 特に不満は感じませんでした。
- 会場スタッフと分かりやすくしては…
- 笑顔で100点です。

Q13. 会場

- とても満足と満足で62.5%を占めており、満足度が高かった。

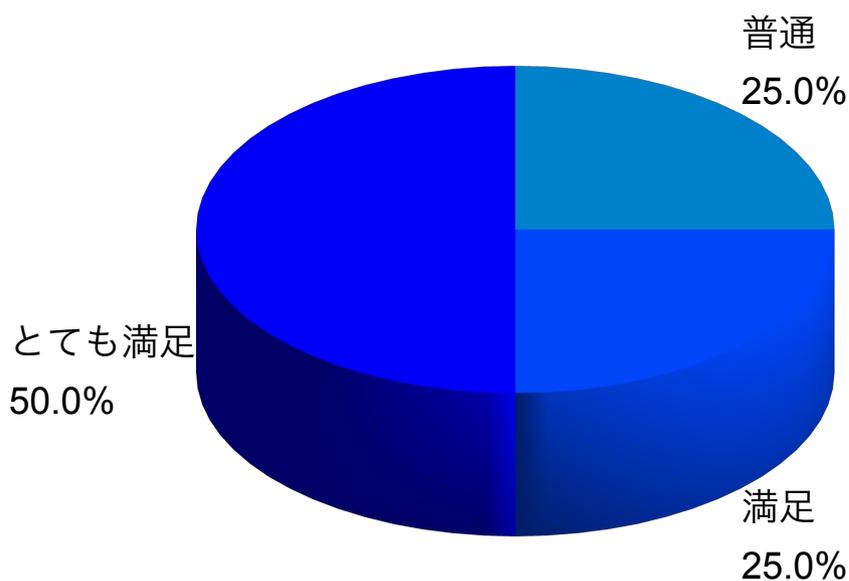


自由記述欄

- さらに広ければ良いとは限らずかえって少し狭いと感じるくらいの方が会員同士の密着感がありちょうど良いのではないのでしょうか。
- 電車の便も良く、駅からの距離もちょうど良いです。会場の広さと雰囲気もとても良いです。
- 駅から近いし、会場は天井も高く広くてとても満足です。
- あまり立派なホテルとかだと入りにくくなじみにくい感じですが、ここは駅からも近いしいいのではないのでしょうか。
毎年同じ会場のほうがわかりやすくいいと思います。
- 交通の便が良くいいですよ

Q14. ふるさと会HP

- とても満足と満足で72.5%を占めており、満足度が高かった。



自由記述欄

- 現在見たという会員さんの反応があまりないので是非見て投稿などして欲しいと思います。
- HPができたことはとても嬉しいですね。しかも他と比べてもかなり精度が高く大変素晴らしいと思います。
- たまに覗いていますが様々な記事や情報があり見ている結構楽しいです。
- 今回のようにアンケートがあるとこちらの気持ちなどを伝えることが出来てなんか嬉しいです。
- 先にも書きましたが会場での説明をもう一度してもらいたいです。
- 内容はとても充実していますね。地元のニュースまで掲載されていてとてもありがたいです。でも、掲示板は操作が分かり難いですね。マニュアルが掲載されたので何とか分かりましたが。
- 写真や動画など内容もいっぱいあり、いくつかつい見入ってしまいました。特に、秋田を紹介したアニメ&歌には引き込まれてしまいました。
- 会の活動、町の事が分かって嬉しい。
- 時々拝見してます

Q15. その他何でも

自由記述欄

- 長年参加していますが毎年工夫をして色々やってくれているのが良くわかり役員の皆様には大変感謝しています。
- 自分も年齢を重ねてきましたので会場でお見かけするお顔も少しずつ変わってきました。しかしまだまだ頑張って参加したいと思っていますので役員の皆様よろしくお願いします。私の感じでは参加者が年々増えているように感じます。
- このような場を毎年用意していただいている役員の皆様のご努力、ご苦勞には本当に感謝しています。また、来年も皆様にお会いするのを楽しみにしています。
- 神馬会長他役員の皆様の日頃の努力に脱帽です。

課題

- いただいた数々のご意見はとても貴重でしたが、アンケートの回答数は少なかった為、数値系は全体の傾向を正しく表していない可能性があります。よって、参考としてご覧ください。少なくとも出席者数の約30%の60件は必要。
- 回答数が少なかった原因は、事前にご案内出来なかった為と思われます。次回もアンケートを実施する場合は、まず総会・懇親会の場で出席者へ協力依頼し、礼状へもその旨記載します。
- 今回のアンケートを基に、何を次回総会・懇親会へ反映/改善し、会員の満足度を向上していくかを検討します。