

2016年度 総会・懇親会満足度調査

目的:出席者の率直な声を聞き、次回以降の総会・懇親会へ可能な限り反映し、出席者の更なる満足度の向上を目指す

■総会・懇親会開催日:2016年11月20日(日)

■調査実施期間:2016/11/20~2017/2/10

■調査方法:会場、及びふるさと会HP上に無記名式のアンケートページを用意

http://happouchou.com/wp/survey_8th_soukai/

■調査項目:次の14項目

- 1.受付
- 2.総会
- 3.ふるさと会HPの説明
- 4.芸能(よさこいソーラン踊り)
- 5.抽選会
- 6.料理
- 7.年会費・懇親会費
- 8.開催時期
- 9.お土産
- 10.物産販売
- 11.会役員・幹事、会場スタッフの対応
- 12.会場
- 13,14.ふるさと会HP
プラス自由記述欄として「その他何でも」

■評価方法:各項目5点満点の5段階評価

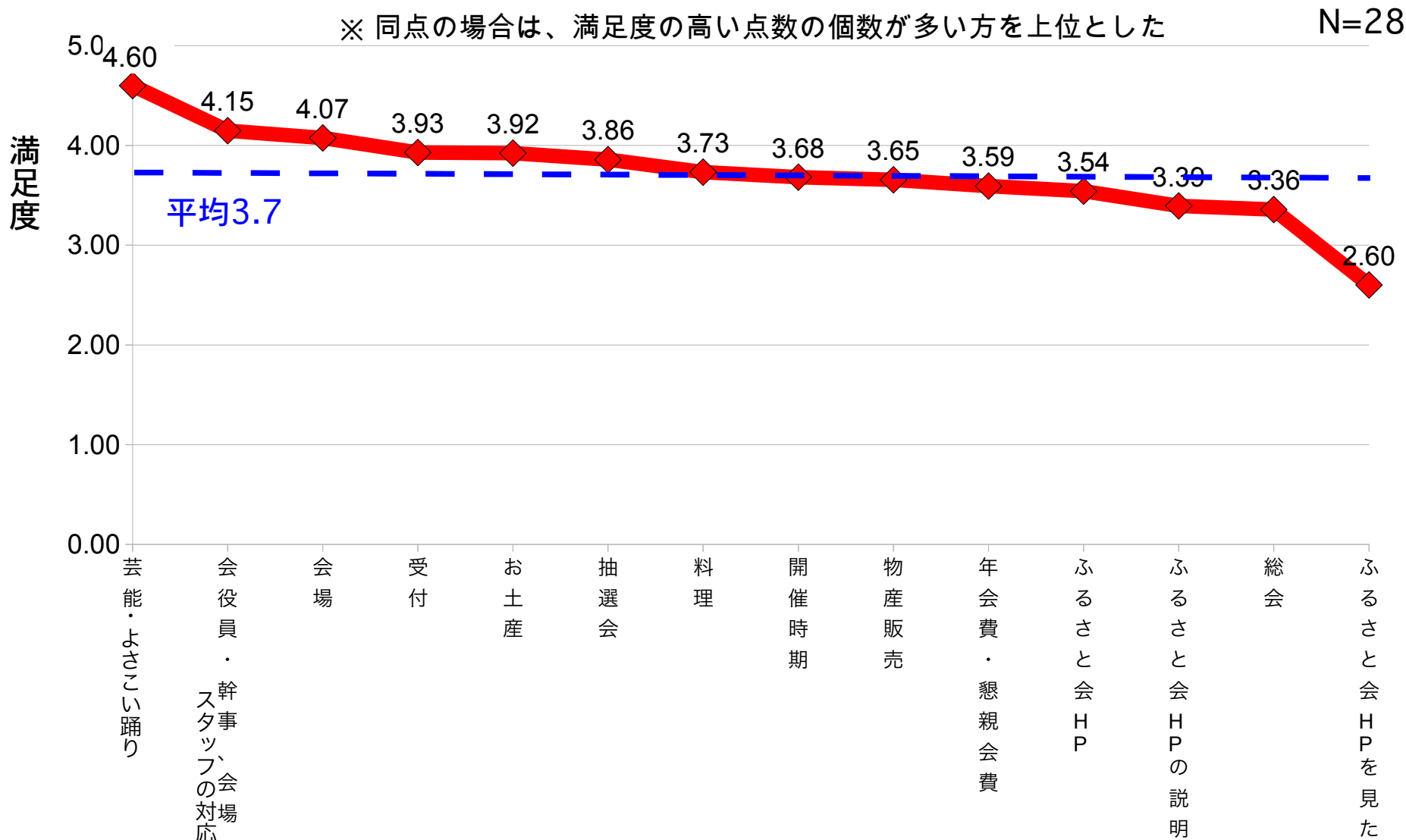
満足(5点)、ほぼ満足(4点)、普通(3点)、やや不満(2点)、不満(1点)

※ 各項目には500文字以内の自由記述欄を用意

■回答者へのフィードバック方法:期間終了後にふるさと会HP上へ掲載

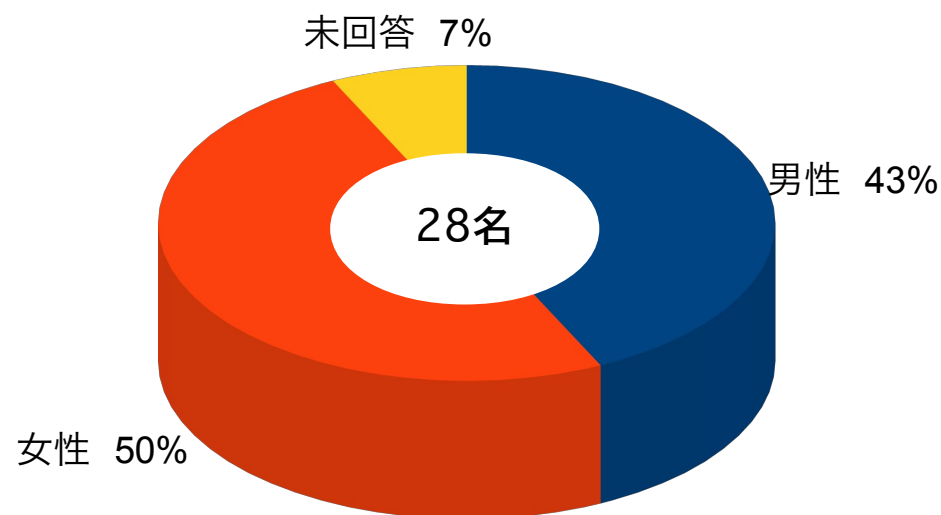
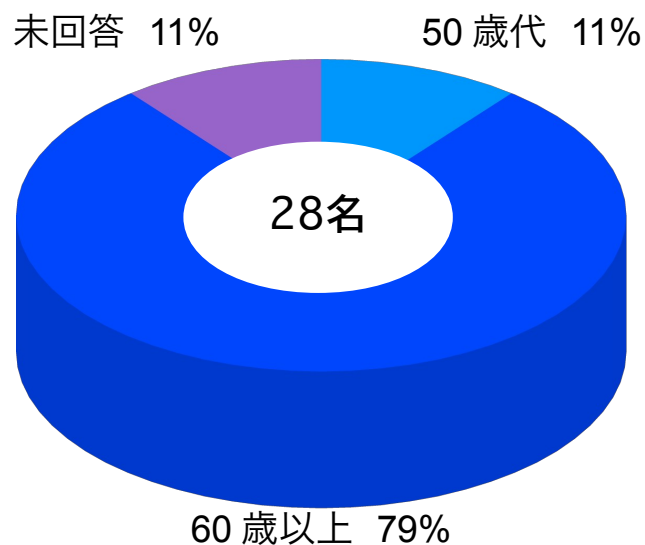
満足度調査結果サマリー

- 14項目の満足度の平均値は5点満点の**3.7点**と比較的高かった
- 14項目中もっとも満足度が高かったのが、「**芸能・よさこい踊り**」の**4.6点**



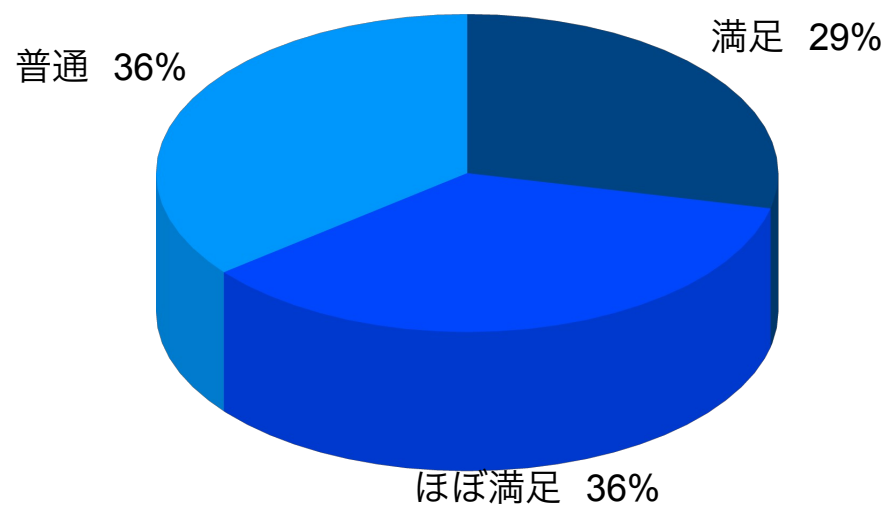
アンケート回答者

- 回答者の年代別では、全28名中50歳未満は0人、60歳以上が22名79%と最も多かった。
- 性別では、男性12名43%、女性14名50%とほぼ半々だった。



Q1. 受付

- 満足とほぼ満足で65.0%を占めており、不満を感じた方はいなかった。

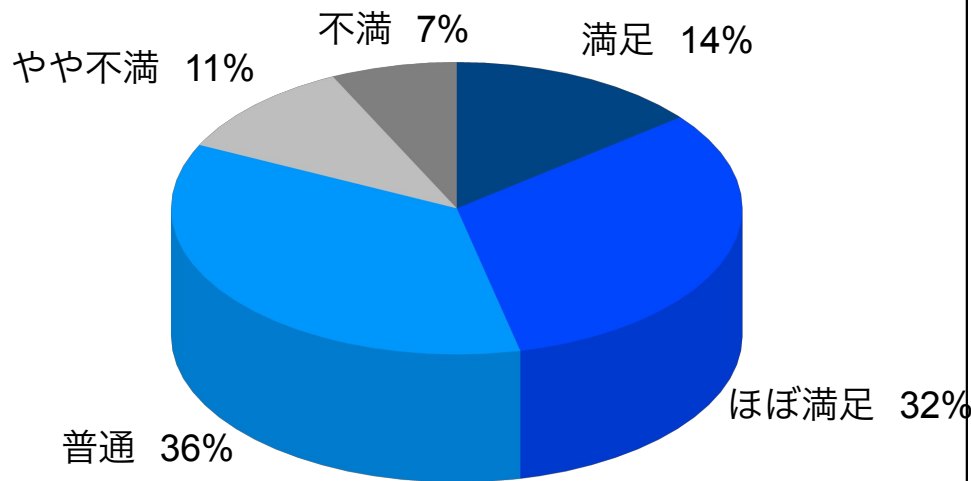


自由記述欄

・場所が変わったせいか通路が狭く滞りがありました。

Q2. 総会

- 満足とほぼ満足で46%を占めている
- やや不満と不満で18%だった

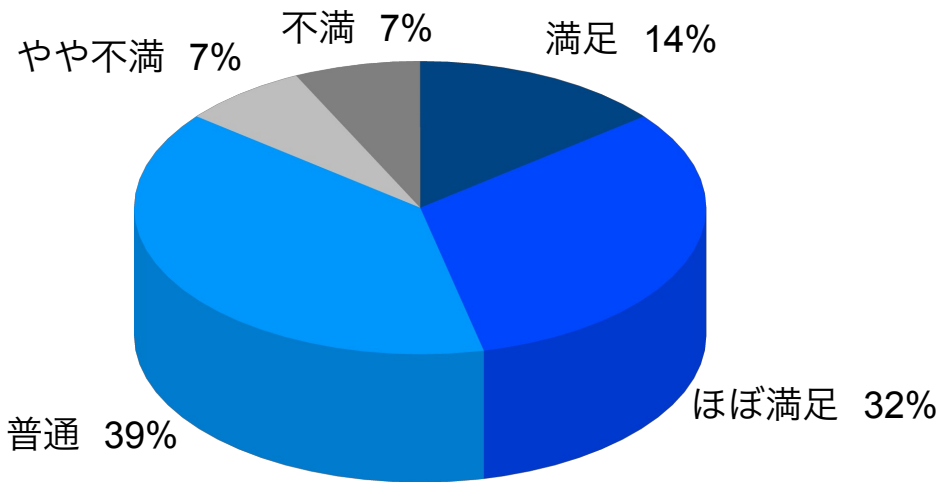


自由記述欄

- 挨拶が長過ぎます。時間通りに進めて欲しい。
- 議事の進行に時間がかかり過ぎと思う。
- 印刷物があるのだからいちいち読み上げる必要はないと思う。
- 議事の時間が短くなれば総会の時間が短縮され、懇親会での食事の時間も長くなり、もっとゆっくり食事ができる。
- 来賓の挨拶は一人にすべき、長過ぎる。
- 乾杯までの時間がかかり過ぎでした。
- 話が長い!
- 話が長過ぎ。
- 時間が長過ぎる。来賓の紹介は最低限とすべき。

Q3. ふるさと会HPの説明

• 満足とほぼ満足で46%を占めており、やや不満と不満で14%だった

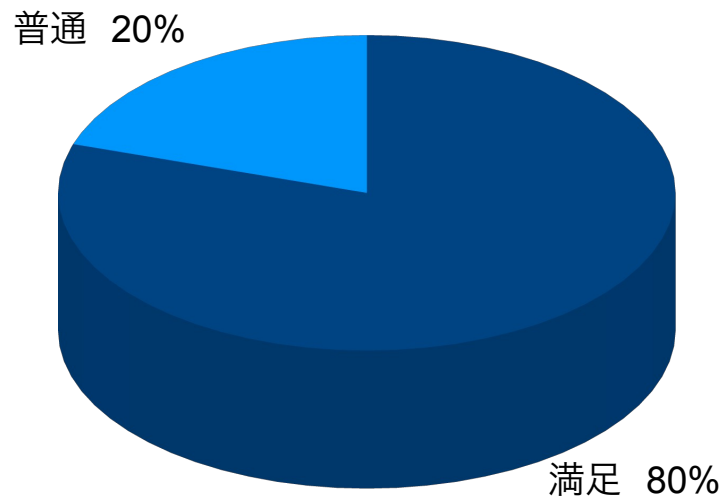


自由記述欄

- 挨拶が長過ぎて、皆さん殆んど聞いてなかったみたいです。
- 特に年齢の高い人が多いので。
- 説明は良かったが画面がくるくる回りめまいがする感じ。
- もう少しゆっくり動かしてほしい。
- ホームページは良いと思う。
- 今回の説明でさらに良く分かりました。
- 動画も観れて凄いです。
- 説明はあまり必要無いと思います。
- 説明が長い。
- 長過ぎる。

Q4. 芸能・よさこい踊り

- 満足で80%を占めており、不満を感じた方はいなかった。

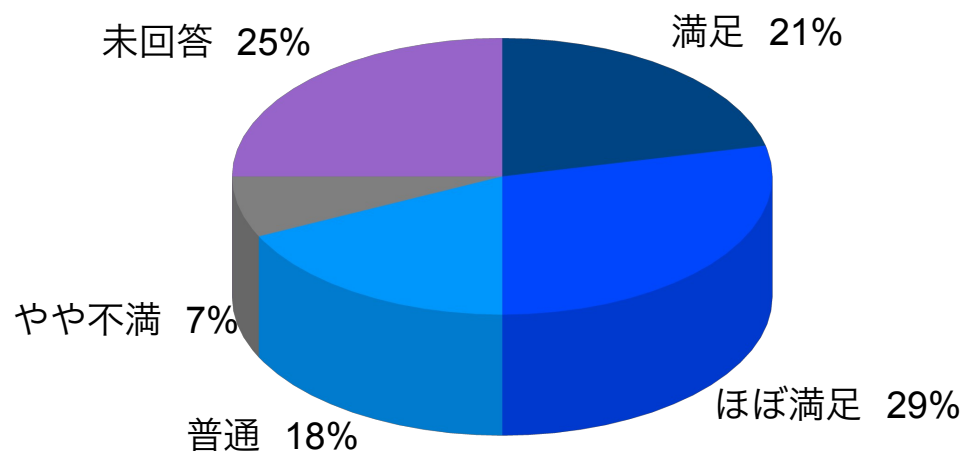


自由記述欄

- ・楽しかったです。
- ・一生懸命踊って、楽しかった。

Q5. 抽選会

- 満足とほぼ満足で50%を占めており、やや不満が7%だった。

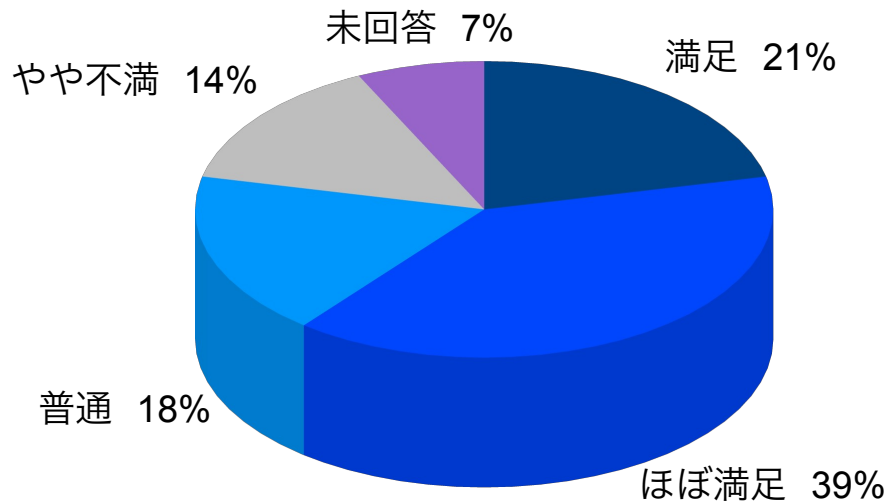


自由記述欄

- ・時間が掛かり過ぎ。
- ・当たった!
- ・20年当たらない。
- ・当たらず残念です。

Q6. 料理

- 満足とほぼ満足で60%を占めていおり、やや不満14%だった。



自由記述欄

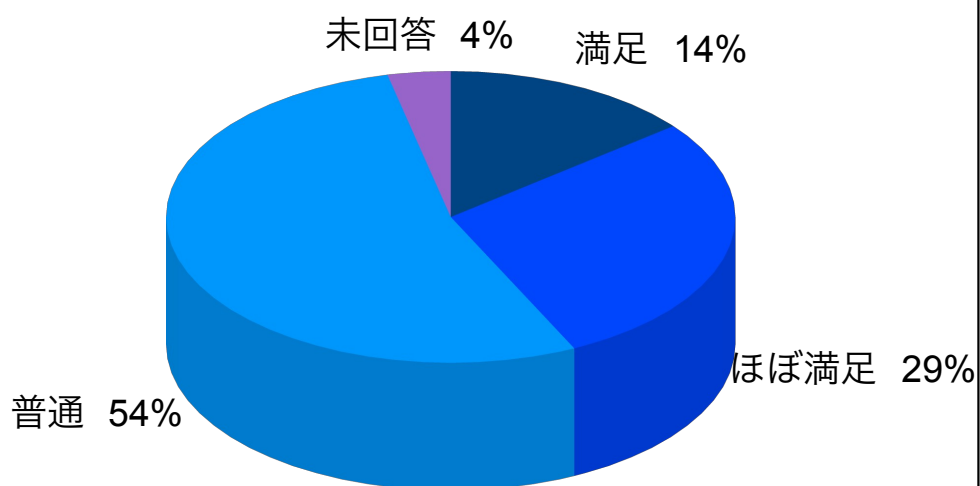
- きりたんぽ以外は、だいぶ残ってました。
- たんぽ鍋もホテルの料理も美味しかった。
- たんぽ鍋はお代わりできて嬉しかった。
- 日本酒、白瀑もっと飲みたかった。
- キリタンポを一つしか食べられず残念でした。
- ちょっと少なめ。
- こってりした料理が多い。もう少しあっさりした料理も欲しい。
- テーブル上の料理は人数に対して量が少ない。

Q7. 年会費・懇親会費

- 満足とほぼ満足で43%を占めており、不満を感じた方はいなかった。

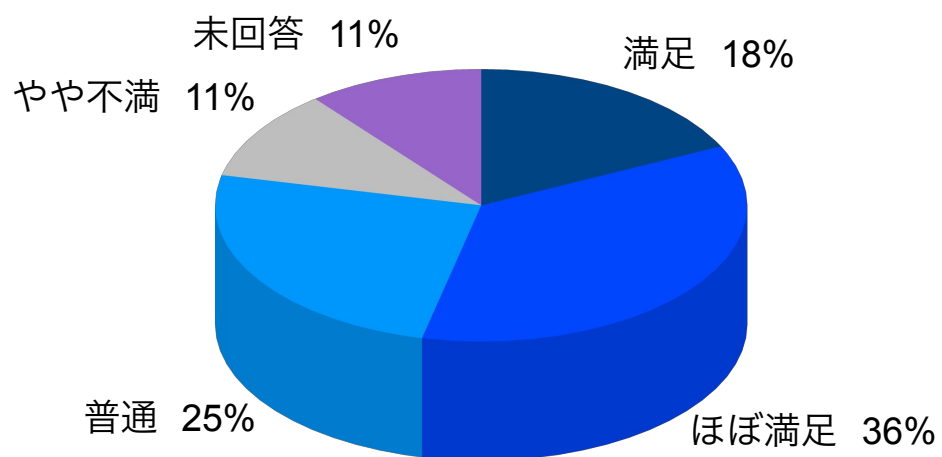
自由記述欄

・今年のようなお料理なら会費以上だと思いました。



Q8. 開催時期

- 満足とほぼ満足で54%を占めており、やや不満と不満で22%だった。

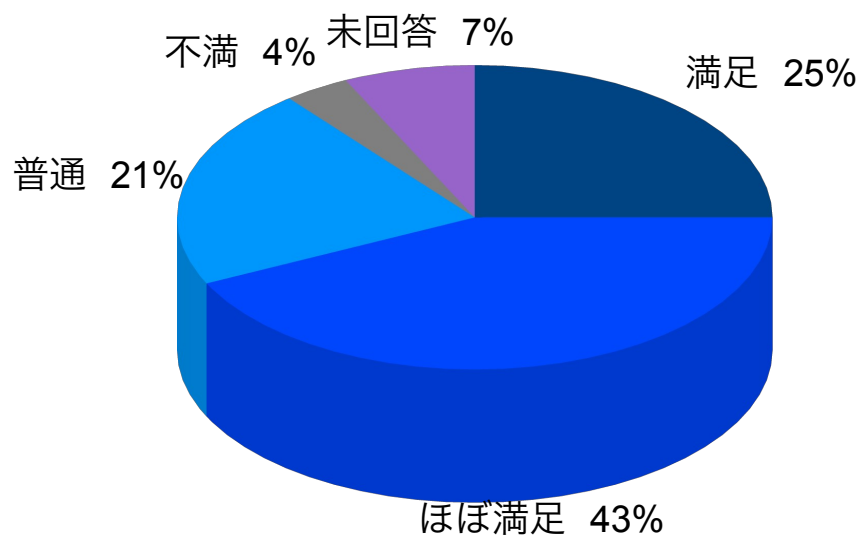


自由記述欄

- 去年の会で決まった日程で行って欲しかった。
- 春の山菜が採れる時期も良いと思う。

Q9. お土産

- 満足とほぼ満足で68%を占めており、満足度が高かった。

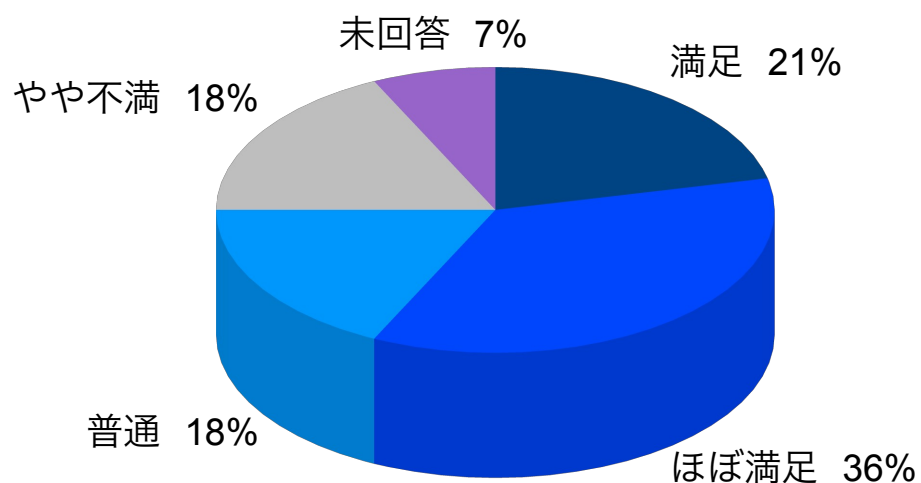


自由記述欄

・量が多いですね。嬉しいけど。

Q10. 物産販売

- 満足とほぼ満足で57%を占めており、やや不満が18%だった。



自由記述欄

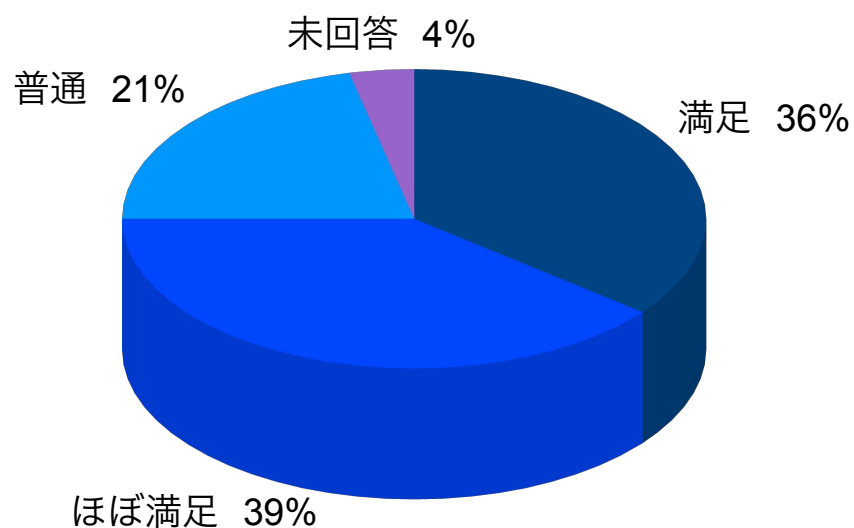
- ・時期的に無理だが山菜が懐かしい。
- ・もっと目立つ場所で、例えば入り口方面がいいのではと思います。
- ・もう少し品数が多いといいかな。
- ・酒が少ない。
- ・白瀑楽しみにしていたのですが、いつも売り切れ。もう少し仕入れ頼みます。

Q11. 会役員・幹事、会場スタッフの応対

- 満足とほぼ満足で68%を占めており、満足度が高かった。

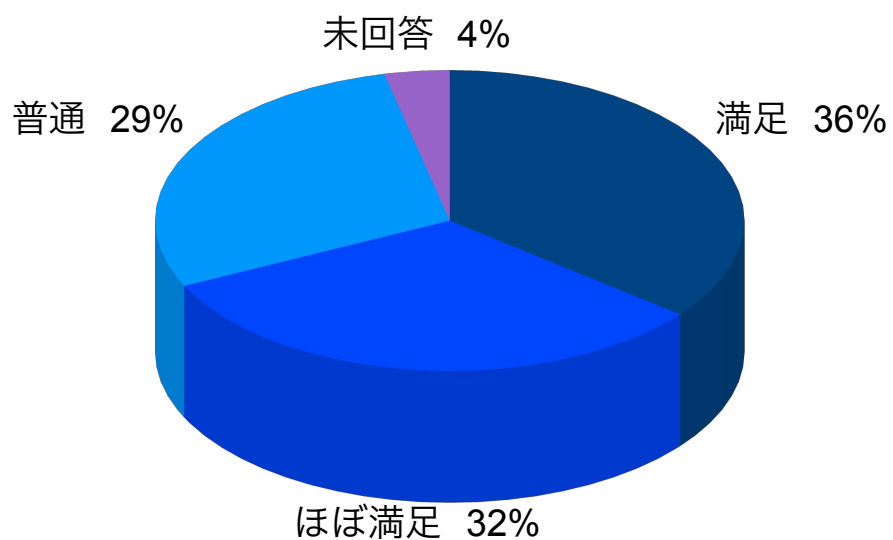
自由記述欄

- 一生懸命頑張っていたので少し満足です。



Q12. 会場

- 満足とほぼ満足で68%を占めており、満足度が高かった。



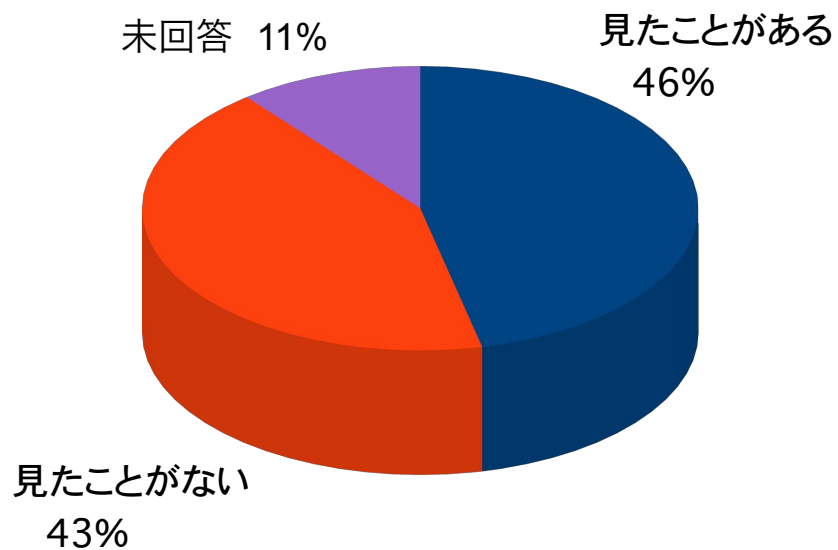
自由記述欄

- 駅近、雰囲気、OKです。

Q13. ふるさと会HPを見たことがあるか

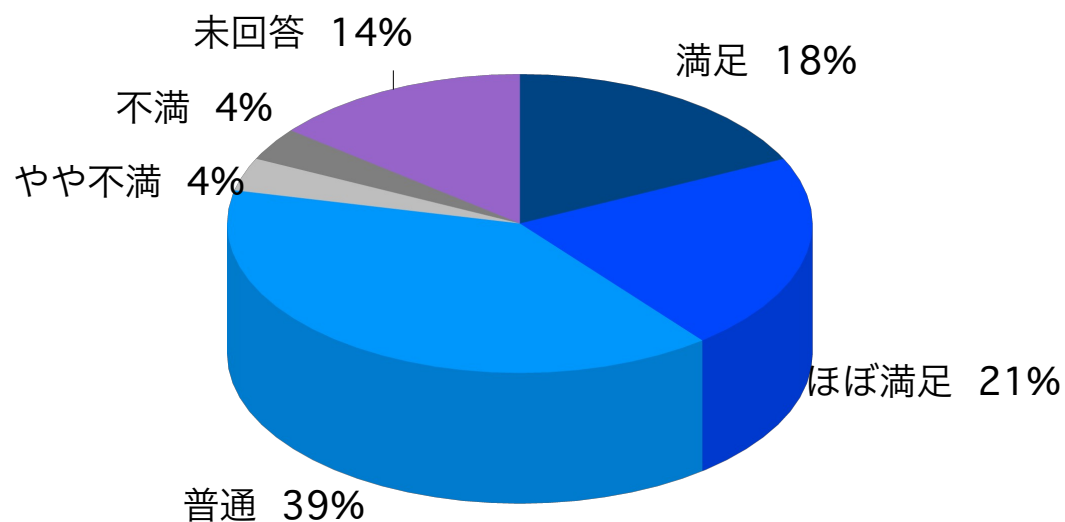
- 見たことがある人46%、見たことがない人43%とほぼ半々だった。

自由記述欄



Q14. ふるさと会HPについて

- 満足とほぼ満足で39%を占めており、やや不満と不満で8%だった。



自由記述欄

- 大満足。田舎の状況も分かり大変嬉しいです。
- 分かる人は分かっているので、必要無いと思います。
- 今度見てみます。

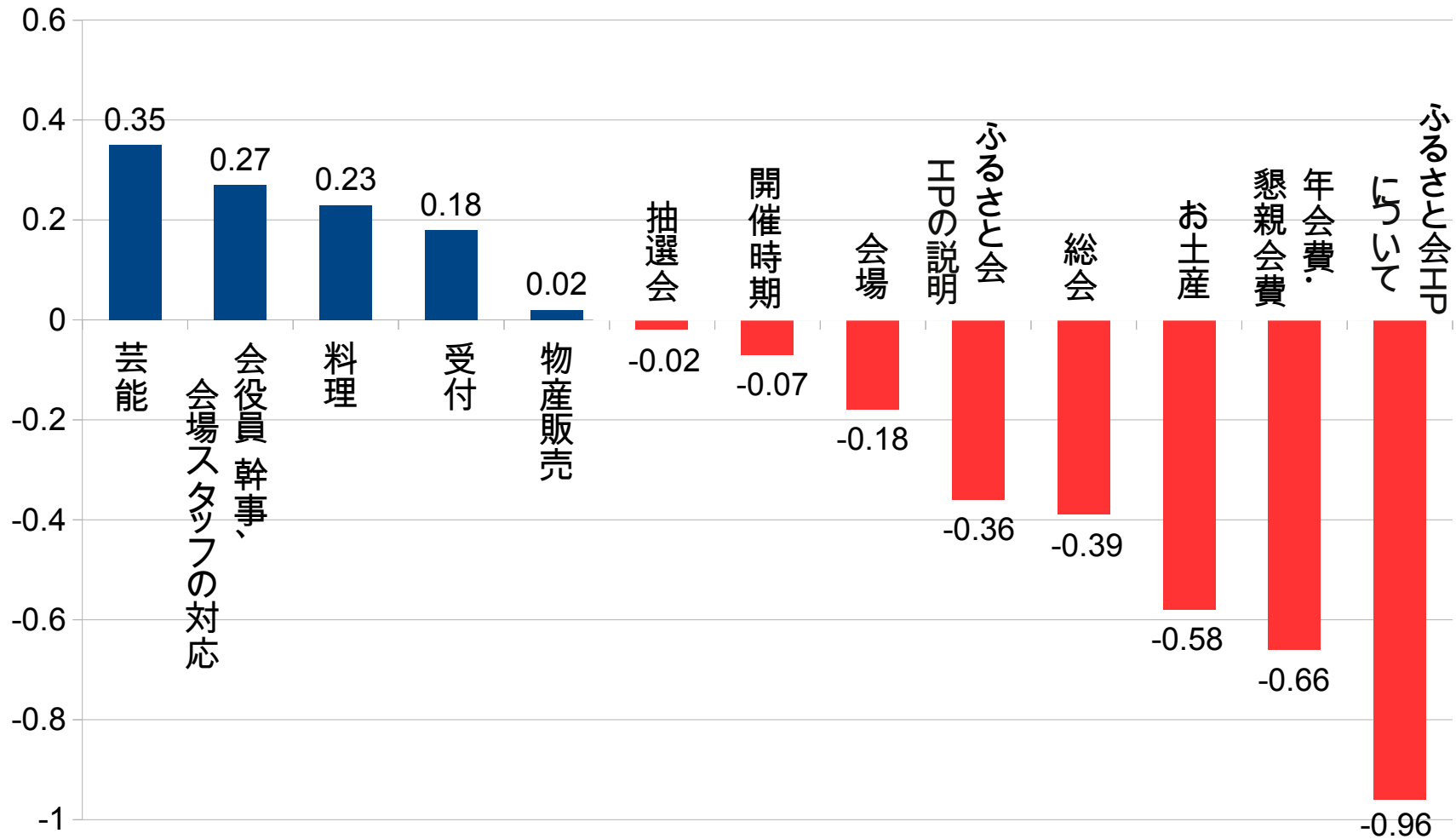
Q15. その他何でも

自由記述欄

- 大変ご苦労様でした。
- 司会を秋田弁でやってけれ!

参考) 対前年変化

2015 → 2016改善状況



課題/問題

- **会場アンケートは記入状況が悪い。**

パソコンやスマホを持っていない方も少なく無いと思われ、それらの方々のご意見も聴く為、今回初めて会場でもアンケートを実施した。

しかし、会場でお酒を飲んだり同級生らと楽しい会話が弾んでいる最中にアンケートを記入する時間は中々取れないようで、回答者が23名と少なく、更に一問以上の未回答があった人は23名中13名(57%)もいた。

また、全15問の自由記述欄に1問も書かない人が同じく23名中13名(57%)、1問のみ記入が6名(26%)と、記入が1問以下の方が23名中19名(83%)と多かった。

かと言ってパソコンやスマホを持っていない方へアンケートの後日郵送をお願いしても、ほとんど返って来ないと思われる。

- **WEBアンケートは会場アンケートを実施した為か5名と少なかった。**

WEBアンケートでは全員が全問回答し、また自由記述欄へご意見/ご要望の記入が多かった。

やはり、WEBアンケートは後日ゆっくり回答ができる為、ご意見/ご要望を収集する目的では適切だった。

しかし、今年は会場アンケートで簡単に済ませてしまった方が多かったようだ。

課題/問題

- 会のホームページを見たこと無い方が多い

当然ながらWEBアンケートでは5名全員が会のホームページを見たことがあると回答したが、会場アンケートでは見たことが無い方が23名中12名(52%)もいた。

つまり、半数近くの方がホームページを見たこと無い状況だった。

この中でパソコンもスマホも持っていない方はどれくらいいるのか不明だが、どちらかを持ってるが一度も見たことが無い方には今後興味を持って見てもらえる切っ掛けとなれば幸いです。